

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'ENERGISE

CONCERNANT LA PLATEFORME DE SUIVI EN LIGNE DES ELL (L4.2)

Le projet ENERGISE, financé par la Commission européenne dans le cadre de la convention de subvention n° 727642, a été lancé en décembre 2016 et se poursuivra jusqu'en novembre 2019.

Entre septembre 2018 et mars 2019, huit des dix partenaires du consortium ENERGISE mettront en œuvre dans huit pays différents des initiatives en matière d'énergie durable, les ENERGISE Living Labs (ELL). Les huit organisations partenaires (et une organisation tierce, qui contribuera à recueillir, à partager et à traiter les données des initiatives ELL) sont les suivantes :

- Université d'Aalborg, Copenhague – Danemark
- Institut GreenDependent, Gödöllő – Hongrie
- Université Kingston, Londres – Royaume-Uni
- Université Louis-et-Maximilien de Munich – Allemagne
- Université de Maastricht – Pays-Bas
- Université nationale d'Irlande à Galway – Irlande
- Université de Genève – Suisse
- Université d'Helsinki – Finlande
- Betawerk – Pays-Bas

>> Vous trouverez en bas de cette page les coordonnées du chercheur principal, du délégué à la protection des données et de l'autorité de contrôle pour chaque organisation.

Les données à caractère personnel seront traitées conformément au règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD).

Les données qui seront recueillies dans le cadre des initiatives ELL comprennent :

- Des données à caractère personnel : nom, âge, sexe, adresse, informations relatives à la propriété ainsi que niveau d'instruction et situation socio-économique des candidats/participants et des autres personnes faisant partie du ménage ;
- Des données concernant l'énergie : type, âge et classification en matière d'efficacité énergétique du bâtiment abritant le ménage, consommation totale d'énergie du ménage et informations détaillées sur la consommation d'énergie liée au chauffage des pièces et à la lessive ;
- Des données sur les aspects sociaux de la consommation d'énergie : informations sur les schémas comportementaux de la vie quotidienne ainsi que perception des normes sociales et disposition à les remettre en cause.

Les données recueillies permettront de comprendre les facteurs socio-culturels ainsi que les autres éléments exerçant une influence sur la consommation d'énergie au domicile et de fournir des conseils en matière de politique aux organes de gouvernance locaux, régionaux, nationaux et internationaux sur les manières de soutenir des modes de vie plus durables. Les résultats du projet ENERGISE seront disséminés et mis à la disposition du public par le biais de rapports, de présentations (orales) et de publications scientifiques.



Comme indiqué précédemment, toutes les données seront traitées et donc publiées exclusivement sous forme anonymisée.

La participation à un ENERGISE Living Lab est totalement volontaire et fondée sur le consentement. Les participants peuvent toujours modifier ou révoquer leur consentement en contactant l'organisation partenaire d'ENERGISE dans leur pays, sans avoir à justifier leur décision. Toutefois, le consentement ne peut être révoqué rétroactivement et ne porte donc que sur le traitement ultérieur des données. En outre, les participants peuvent accéder à toutes les données qu'ils ont fournies et exiger leur suppression ou la restriction de leur traitement à n'importe quelle étape, même après la fin du projet, et ce sans avoir à justifier leur décision. Par ailleurs, si les participants remarquent des inexactitudes dans les données recueillies, ils ont le droit de les rectifier. Enfin, les participants ont le droit de déplacer leurs données auprès d'un autre responsable du traitement (organisation chargée du stockage et du traitement des informations). Dans tous les cas, le consortium ENERGISE respectera les demandes des participants en supprimant toutes les données stockées. Les sites Internet des autorités de contrôle de chaque pays fournissent plus de renseignements concernant ces droits. Des plaintes peuvent être adressées aux partenaires d'ENERGISE à n'importe quelle étape. Les participants ont également le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Afin de générer des connaissances et des résultats, les données fournies par les participants aux ELL, y compris des données à caractère personnel ayant trait à l'âge, au sexe, à la propriété, au niveau d'instruction et à la situation socio-économique, seront partagées et traitées conjointement sous forme pseudonymisée (les noms réels en seront effacés) par les huit partenaires du consortium ENERGISE. Les informations permettant d'identifier les personnes et les coordonnées personnelles (nom, adresse du domicile, adresse de courriel et numéros de téléphone) seront accessibles au partenaire d'ENERGISE dans le pays concerné mais pas aux partenaires d'ENERGISE dans d'autres pays. Par exemple, seule l'équipe de recherche de l'Université d'Aalborg déjà en contact direct avec les participants à l'ELL local aura accès aux informations permettant d'identifier les participants au Danemark.

L'organisation tierce Betawerk, basée à Heerlen (Pays-Bas), a reçu un mandat consistant à développer et à héberger l'outil de collecte en ligne des données des ELL. Ainsi, Betawerk traitera également les données à caractère personnel des participants, y compris des informations permettant d'identifier les personnes (nom, adresse de courriel, numéro de téléphone mobile), et ce pour tous les participants aux ELL dans tous les pays. Le code de conduite de Betawerk, qui est conforme au RGPD, et l'accord en matière de traitement des données conclu entre le consortium ENERGISE et Betawerk garantissent en permanence la sécurité et la confidentialité des données.

Les données à caractère personnel des participants résidant dans d'autres pays seront également partagées sous forme anonymisée pour être traitées (analysées) par des chercheurs de l'Université de Genève, en Suisse, un pays qui n'est pas membre de l'UE. Néanmoins, la Commission européenne estime que la Suisse dispose d'un niveau de protection adéquat en ce qui concerne les données à caractère personnel. Ainsi, le partage de données à caractère personnel avec des organisations sises en Suisse est tout aussi sûr que le partage de données avec des organisations au sein de l'UE.

L'identification multidimensionnelle sera toujours possible, quoique très improbable : en effet, seul un petit nombre de ménages (approximativement 40 à 100) participe dans chacun des huit pays. Bien que des données à caractère personnel sensibles, y compris en matière de santé, de vie sexuelle, d'appartenance

ethnique, d'opinions politiques, de convictions religieuses ou philosophiques, puissent s'imposer aux chercheurs au fil de leurs interactions avec les participants aux ELL, ces données ne sont pas pertinentes pour le projet de recherche ENERGISE et ne seront donc pas enregistrées.

Le consentement (l'accord) des personnes interrogées et des participants constitue la base juridique de la collecte et du traitement collaboratifs des données par des organisations situées dans des Etats membres de l'UE et [en Suisse, un pays qui ne fait pas partie de l'UE](#). Le règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD) [2016/679](#) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dispose que le consentement constitue l'une des bases juridiques possibles à cet égard. Le RGPD abroge la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) à compter du 25 mai 2018.

Le projet ENERGISE a reçu l'approbation de la commission d'éthique dans la recherche du partenaire chargé de la coordination d'ENERGISE, l'Université nationale d'Irlande à Galway. De plus, le consortium ENERGISE a adopté deux textes rigoureux : des directives pour les bonnes pratiques, l'éthique et la collecte des données dans le cadre d'ENERGISE (livrable 1.1 du projet, Rau, 2017 : disponible sur demande) et des pratiques de gestion appropriée des données ([livrable 3.5 du projet](#), Heiskanen et al., 2018). L'accord relatif à la responsabilité conjointe du traitement et l'accord relatif au traitement des données du consortium sont disponibles sur demande.

Les informations permettant d'identifier les personnes interrogées et les formulaires de consentement des participants seront conservés pendant trois ans après la fin de l'étude (L9.1). Toutes les données concernant la consommation d'énergie et les comportements présentant un intérêt par rapport à l'énergie recueillies au cours du projet ENERGISE seront stockées de manière sécurisée et sous forme anonymisée pendant une durée minimum de cinq ans (L1.1). Après l'aboutissement du projet ENERGISE, des données de recherche anonymisées seront mises à la disposition des collègues souhaitant reproduire ce projet de recherche ou approfondir ses résultats.

Coordonnées

Organisation	Contact person	Data Protection Officer	National Data Protection Authority
AAU	Charlotte Louise Jensen ciensen@plan.aau.dk (+45) (0) 26815010	Teia Melvej Stennevad Data Protection Officer AAU dpo@aau.dk	Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 København K dt@datatilsynet.dk (+45) (0) 33 1932 00
GDI	Kristóf Vadovics kristof@greendependent.org (+36) (0)20 5121886	Kristóf Vadovics, kristof@greendependent.org +36-20-5121886	NAIH - Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. (+36) (0)1 391 1400
KUL	Audley Genus a.genus@kingston.ac.uk (+44) (0)208 417 5665	Data Protection Officer KUL DPO@kingston.ac.uk	Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow, Cheshire SK9 5AF

			casework@ico.org.uk (+44) (0)303 123 1113 or (+44) (0)1625 545745
LMU	Eoin Grealis eoin.grealis@geographie.uni-muenchen.de (+49) (0)89 2180 4094	Data Protection Officer LMU Dr. Rolf Gemmeke Geschwister-Scholl-Platz 1 80539 München Email: gemmeke@lmu.de (+49) (0)89 2180 2414	Bavarian State Commissioner for Data Protection Prof. Dr. Thomas Petri Wagmüllerstraße 18, 80538 Munich Email: poststelle@datenschutz-bayern.de (+49) (0)89 2126 720
NUIG	Frances Fahy frances.fahy@nuigalway.ie (+353) (0)91 492315	dataprotection@nuigalway.ie	Data Protection Commission Canal House Station Road Portarlinton R32 AP23 Co. Laois (+353) (0)57 8684800
UH	Eva Heiskanen eva.heiskanen@helsinki.fi (+358) (0)50 321 0190	The Data Protection Officer of Helsinki University tietosuoja@helsinki.fi	Office of the Data Protection Ombudsman P.O. Box 800 FIN-00521 Helsinki tietosuoja@om.fi (+358) (0) 29 56 66700
UM	Julia Backhaus j.backhaus@maastrichtuniversity.nl (+31) (0)43 3884 703	Functionaris Gegevensbescherming Postbus 616 6200 MD Maastricht fg@maastrichtuniversity.nl (+31) (0)43 3883010	Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ Den Haag https://autoriteitpersoonsgegevens.nl (+31) (0)70 - 888 85 00
UNIGE	Marlyne Sahakian Marlyne.Sahakian@unige.ch (+41) (0)22 379 8329	DPO Associates SARL Madame Isabelle Hering Place du Marché 1 CH-1260 Nyon Tel. : + 41 22 361 85 81 ihering@heringavocats.com	Federal Data Protection and Information Commissioner Feldeggweg 1 CH - 3003 Berne info@edoeb.admin.ch (+41) (0)58 462 43 95
BETAWERK	Quinten IJsbrandy quinten@betawerk.nl	Betawerk Data Protection Officer jeroen@betawerk.nl	Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ Den Haag https://autoriteitpersoonsgegevens.nl (+31) (0)70 - 888 85 00